



4BetterResults.be

De beste weg naar betere resultaten voor uw KMO

# MANAGEMENTINFO

2009

## Resultaatverbeteringsfiche 3:

### Maatregelen in barre economische tijden

#### Moeilijke economische tijden vragen speciale acties

De economische crisis die ontstaan is ten gevolge van de wereldwijde kapitaalcrisis lijkt wild om zich heen te grijpen. Niet ieder bedrijf is sterk getroffen. Sommige bedrijven voelen er heel weinig van, of groeien er net door. Maar alle bedrijven voelen dat de markt heel nauwlettend in het oog moet gehouden worden en dat er misschien helemaal andere managementbeslissingen moeten genomen worden.

Vanzelfsprekend dient ieder bedrijf voor zichzelf na te gaan welke maatregelen het meest opportuun zijn. Een algemene regel bestaat er niet. Deze fiche gaat in op een aantal basistips die u wat kunnen helpen in turbulente economische tijden. Aan u te beslissen welke tips voor u het meest waardevol zijn.

#### Tip 1: Zorg voor een goede GPS en boordinformatie

##### Zorg voor voldoende frequente financiële rapportering

Stel u even voor dat u op zee bent met een zeilschip en enkel water om u heen ziet. U ziet geen land, geen zon. Wolken. In de verte komen onweerswolken op u af. Het water begint woeliger te worden. Storm op komst? U wilt u schip naar veiliger wateren loodsen - als dat mogelijk is - of misschien zelfs nog een haven proberen te bereiken.

Een goede GPS is goud waard in zo een situatie. Als u goed weet waar u bent, kunt u al veel betere maatregelen nemen om uw schip tijdig in veiligheid te brengen. En dat is ook zo met bedrijven. Als u goed weet 'waar uw bedrijf zich bevindt', heeft u al veel meer kans de juiste beslissingen te nemen.

**Weet u precies hoe het financieel met uw bedrijf gesteld is?** Hoe dikwijls heeft u financieel zicht op uw bedrijf? Wekelijks? Maandelijks? En hoe recent zijn die cijfers dan? Vertellen ze iets over de stand van zaken van

4BetterResults.be  
BVBA

Waterkeer 4  
B-8587 Spiere-Helkijn  
België

T. +32 (0)56 531 200  
F. +32 (0)56 372 995

www.4BetterResults.be  
Info@4betterresults.be

vandaag? Of handelen ze over vorig kwartaal dat een maand geleden werd afgesloten? Zou u het met uw zeilschip waardevol vinden te weten waar u drie maand geleden aan het varen was? Iedere bedrijfsleider dient natuurlijk zelf te bepalen hoe vaak hij of zij financieel zicht wil hebben op de situatie. Maar in tijden waarin 'het weer heel snel kan veranderen' is het vaak beter de lat wat te hoog te leggen, dan te laag.

De cijfers hebben is één zaak. Er de juiste beslissingen uit destilleren is een andere zaak. Een kunst waarbij een extern klankbord veel kan helpen. (4BetterResults helpt hier diverse KMO's bij; vanuit een managementstandpunt.)

### En het weerbericht?

Even terug naar uw zeilschip. Het is in uw storm ook belangrijk belangrijk te weten welke stormen waar zullen versterken en verzwakken. Altijd een beetje koffiedik kijken. Maar ieder stuk relevante info mag niet aan uw aandacht ontsnappen. Er zijn wellicht nog nooit zo veel bedreigingen geweest als nu. **De markt goed volgen** is essentieel.

### Hoeveel brandstof heeft u nog?

Misschien moet u even op motor varen met uw zeilboot. Ook een goede **kasplanning** is essentieel. Essentieel, meestal niet zo moeilijk en zooo belangrijk. Vaak een van de grootste hefboomen om een crisis goed aan te pakken.

En wilt u wat 'brandstof' inslaan? Vaak is het goed (of beter) **opvolgen van uw openstaande te ontvangen facturen** een interessante bron aan kapitaal.

## Tip 2: Spits uw energie toe daar waar ze het meest opbrengt

In de praktijk blijkt dit vaak één van de allerbelangrijkste hefboomen te zijn: weten welke product(groep) en welke klant(engroep) u meest

opbrengen en uw energie (productiemiddelen) daarop toespitsen.

## Tip 3: Wees uitmuntend in 1 ding

Waarom komen klanten bij u en gaan ze niet naar uw concurrent? Bent u de goedkoopste? Of heeft u het nieuwste van het nieuwste? Zorgt u voor de beste totaaloplossing voor de klant? **Focus is kracht.** Hoe duidelijker de klanten zien wat ze er precies bij winnen om bij u klant te zijn, hoe beter. Het verleden heeft meermaals bewezen dat bedrijven die hier goed in zijn, beter door moeilijke situaties geraken.

## Tip 4: Snij vet weg

Maar **verstandig**. Geen spieren. Want anders mag u binnen een paar weken weer snijden. Hoe beter u er in slaagt om het overtollige weg te doen, hoe sterker u uit de crisis komt. (4BetterResults heeft hiervoor een gespecialiseerd team.)

## Tip 5: Investeer enkel in functie van duidelijke return

Bij investeringen is voorzichtigheid geboden. Investeren is een hefboom. Het effect van de hefboom is des te belangrijker in tijden waarin financiële middelen schaars zijn. Goed aangepakt, zorgt het voor een enorme versterking. Slecht aangepakt, kan het in het slechtste geval het einde betekenen.

## Tip 6: Gebruik de overheid

De overheid neemt in moeilijke tijden maatregelen. Ze hebben het beste voor met die maatregelen. **Gebruik** die middelen. Denk nu bijvoorbeeld aan maatregelen om makkelijker aan geld te komen (vb. [www.fonds.org](http://www.fonds.org)), of aan de KMO-portefeuilles. ([www.kmo-portefeuilles.be](http://www.kmo-portefeuilles.be)), waardoor u 50 procent van hetgeen u uitgeeft aan extern advies kunt terug krijgen, indien uw aanbieder hiervoor is erkend.

# Een wijs persoon heeft goede raadgevers

Bij alle aspecten vermeld in deze fiche kunnen wij u helpen: door mee te helpen bij de uitvoering of door eenvoudig advies. Op praktische wijze, uitgevoerd door mensen die veel ervaring, relaties en gespecialiseerde kennis hebben.

Daarbij zorgen we er voor dat u een veelvoud terug verdient van wat het u kost. Daar staan wij garant voor.

Staat u hiervoor open? Neem dan spoedig contact met ons op op 056 - 53 12 00 of op [info@4betterresults.be](mailto:info@4betterresults.be). We zullen open en eerlijk bespreken wat we wel en niet voor u kunnen doen. Voor ons gaat het maar om 1 ding: er voor zorgen dat u die resultaten behaalt die u wilt.

Meer info over 4BetterResults.be op de website: [www.4BetterResults.be](http://www.4BetterResults.be).

4BetterResults.be

De beste weg naar  
betere resultaten voor  
uw KMO

Waterkeer 4  
B-8587 Spiere-Helkijn  
België

T. +32 (0)56 531 200  
F. +32 (0)56 372 995

[www.4BetterResults.be](http://www.4BetterResults.be)  
[Info@4betterresults.be](mailto:Info@4betterresults.be)