

Uw collega-zaakvoerders zeggen het :

investeren in people management is de beste weg om betere bedrijfsresultaten te realiseren

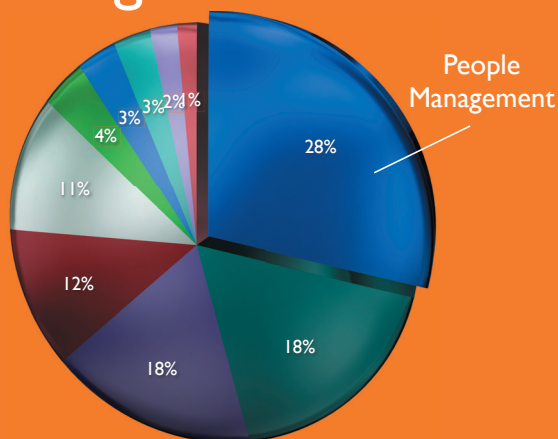
“Beste zaakvoerder, als er één tip is, die u aan uw collega-ondernemers wilt geven om hun resultaten te verbeteren, welke is dat?” Dit was de vraag die meer dan 700 van uw collega-zaakvoerders hebben beantwoord. Een schat aan informatie is het gevolg. Waardevolle inspiratie voor u, gekregen van uw collega’s. Mensen uit het werkveld; mensen die het net als u dagdagelijks realiseren om hun bedrijf te runnen.

In een reeks artikels gaan we uit deze gegevens waardevolle tips halen die u kunnen inspireren om uw bedrijf naar nog betere resultaten te loodsen. Dit eerste artikel gaat over de allerbelangrijkste groep; meer dan een vierde (28%) van de tips gingen over zaken die te maken hebben met people management.

De allerbelangrijkste tip die u krijgt van uw collega’s is dan ook: wilt u betere bedrijfsresultaten realiseren, investeer dan in people management.

“Makkelijk gezegd”, hoor ik u al zeggen, “maar hoe doet u dat precies? In de praktijk bedoel ik ...” Wel, we vinden hiervoor heel wat inspiratie in de antwoorden van uw collega-zaakvoerders.

Resultaatverbeteringstips van collega-ondernemers



Tip 1 : Om meer uit uw mensen te halen: Probeer uw interne communicatie nog verbeteren

27% van de people management tips om betere resultaten te behalen, hebben te maken met interne communicatie. Beter communiceren, voldoende praten met elkaar, hulp vragen, luisteren, ... zo wordt het door uw collega's omschreven. Over de manier waarop komen vooral zaken naar boven als: correct en eerlijk, gebaseerd op goede wil naar uw personeel en vriendelijk tegenover iedereen. Diverse collega-bedrijfseigenaars raden u ook vooral aan duidelijk te communiceren over uw missie en uw doelstellingen; waar zijn jullie als bedrijf precies mee bezig en waar gaan jullie samen naar toe?

Tip 2 : Voor een beter people management: Kunt u uw mensen helpen zich nog beter te ontwikkelen?

Ook bijna een vierde van de people management tips (samen met de vorige groep al goed voor de helft van de belangrijkste categorie om uw resultaten te verbeteren), gaat over het optimaal ontwikkelen van uw personeel. Het 'hidden potential aanzwengelen' zoals het werd verwoord.

Vetrekken vanuit de talenten van uw medewerkers om resultaten te halen door te durven investeren in goede medewerkers. Uw collega's raden u aan uw personeel te motiveren en te begeleiden door een carrièreplanning, door een 'can-do' attitude te kweken en door hen een

toffe jobinvulling aan te bieden. Uw mensen goed opleiden – vaak via een gezamenlijke inspanning van tijd en geld – komt vaak naar voor. Allemaal zaken om uw medewerkers te helpen zich beter te ontplooiën.

Tip 3 : Zorgt u er voor dat u de juiste mensen aan boord hebt?

Velen legden de nadruk op het ontwikkelen van de goede medewerkers, maar velen onder hen voegden daar ook tezelfdertijd aan toe om zo snel mogelijk afscheid te nemen van de andere (niet-goede) medewerkers. Het klinkt misschien hard, maar het werd dikwijls verwoord.

Om naar betere resultaten te streven is het volgens uw beroepsgenoten belangrijk een sterk kader van personeelsleden uit te bouwen waarop je kan rekenen, een groep mensen die je zwaktes aanvullen en waarmee je veel overlegt. U omringen met positieve, kwalitatieve medewerkers is een kunst waarin het volgens de bedrijfseigenaars belangrijk is u te trainen, u verder te bekwamen, want goede medewerkers zijn goud waard.



Tip 4 :

Geef u hen inspraak en vertrouwen zodat ze beslissingen kunnen nemen?

Vele collega's streven naar een maximale betrokkenheid van hun medewerkers. "Onderneem in overleg met uw medewerkers, en laat uw personeel – zeker degene die de markt goed kennen – ook toe hun zeg te hebben", zegden een aantal collega's, terwijl anderen er aan toevoegden "Vertrouwen is goed, controle is beter", en "Geef de mensen hun vrijheid, maar hou toch steeds een oogje in het zeil". Empowerment dus, maar met de nodige controle. Wie zei er ook al weer "People do not deliver what you expect. They deliver what you inspect"?

Tip 5 :

Zorgt u voor een aangename werksfeer?

7 % van de people management tips gaan over het creëren van een aangename werkomgeving en het opbouwen van een team-spirit. Een goed draaiend team lijdt niet alleen tot een goed rendement, maar zorgt ook voor warmte en vreugde binnen de onderneming.

Tip 6 :

Toont u voldoende respect?

Behandel uw medewerkers zoals u zelf wilt behandeld worden, en soigneur ze. Een eeuwen oude wijsheid. In deze tijden zeer belangrijk, volgens een aantal van uw collega-zaakvoerders, want goed personeel loopt schaars.

Het viel me bij het analyseren van de onderzoeksresultaten verder op dat er opvallend weinig over 'personeelstevredenheid' werd gesproken, wel over 'betrokkenheid'. HR als afdeling als hefboom gebruiken werd ook af en toe eens vernoemd, maar als we inzoomen op de meest vermelde tips is de synthese:

Wilt u meer halen uit uw mensen? De top 3 van aanbevelingen die collega-zaakvoerders u daarvoor geven is duidelijk:

1. Kunt u uw interne communicatie nog verbeteren?
2. Kunt u uw mensen helpen zich nog beter te ontwikkelen?
3. Zorgt u er voor dat u de juiste mensen aan boord hebt?
Loopt dit al prima en wilt u uw people management nog verbeteren, is het volgens uw collega's goed hier aan te werken:
4. Geeft u hen inspraak en vertrouwen zodat ze beslissingen kunnen nemen?
5. Zorgt u voor een aangename werksfeer?
6. Toont u voldoende respect?

Dit artikel is tot stand gekomen in samenwerking met Kurt Vandewalle. Hij heeft jaren ervaring als directielid, als algemeen directeur en als lid van diverse Raden van Bestuur. Hij is persoonlijk raadgever van KMO-eigenaars en is zaakvoerder van 4BetterResults.be. van waaruit hij dagdagelijks bedrijven op weg helpt naar betere resultaten.

Deze informatie komt uit een grootschalig onderzoek, waarop meer dan 700 bedrijfseigenaars en zaakvoerders hebben geantwoord hoe ze hun bedrijfsresultaten verbeteren. Het onderzoek werd uitgevoerd door 4BetterResults.be, een bedrijf gespecialiseerd in het helpen van bedrijven op weg naar betere resultaten. Naar eigen zeggen realiseren hun klanten een Return on Investment van meer dan 700 %; voor iedere euro die een klant in 4BetterResults.be investeert, krijgen ze er minstens 7 terug.

Meer informatie :
056 53 12 00
info@4betterresults.be
www.4BetterResults.be